****

**Avaya pomaga firmom wchodzić w nową normalność**

*Program konsultacji pomaga przedsiębiorstwom planować rozwój w okresie po pandemii*

Firma Avaya udostępniła organizacjom, które do tej pory były skoncentrowane na działaniach bieżących, związanych z trudnościami spowodowanymi pandemią koronawirusa, program [Avaya Business Continuity Conversation](https://www.avaya.com/en/documents/in-business-continuity-post-crisis.pdf), który pozwala ocenić skuteczność kroków podjętych podczas kryzysu spowodowanego przez COVID-19 oraz zaplanować dalsze kroki rozwoju infrastruktury. Dzięki temu firmy mogą ocenić, jak najlepiej wykorzystać dotychczas poniesione inwestycje w wyposażenie techniczne, ocenić potrzebne im nowe funkcjonalności oraz zaplanować inwestycje w najważniejsze obszary infrastruktury.

*Pandemia COVID-19 bardzo mocno uderzyła w wiele przedsiębiorstw, ale też pomogła im zobaczyć na własne oczy, jak stosowanie nowoczesnych technologii pozwala usprawnić ich funkcjonowanie. Dlatego Avaya chce wspierać organizacje wchodzące w „nową normalność” i pomagać im nie tylko wrócić do normalnej pracy, ale przede wszystkim – przygotować je na nadchodzącą przyszłość* – powiedział Łukasz Kulig, dyrektor zarządzający Avaya Polska.

Proces *Avaya Business Continuity Conversation* jest podzielony na kilka etapów mających na celu kolejno:

* **ocenę** istniejącego środowiska technicznego,
* **zrozumienie krytycznych aplikacji** oraz związanych z nimi kluczowych mierników sukcesu,
* wskazanie, jak najlepiej **wykorzystać już posiadane zasoby**,
* wskazanie **nowych funkcjonalności** potrzebnych w firmie,
* **zaplanowanie sposobu i terminów** wdrożenia najważniejszych rozwiązań.

Realizacją programu *Avaya Business Continuity Conversation* kierują dyrektorzy ds. rozwiązań dla klientów. Ma on pomóc organizacjom stawić czoła kluczowym wyzwaniom pojawiającym się w fazie wychodzenia z kryzysu, jak zarządzanie wzrastającą liczbą zapytań, utrzymywanie proaktywnego kontaktu i relacji z klientami, wybór najlepszych procedur w pracy zdalnej, przenoszenie agentów telecentrum do lokalizacji zdalnych lub pracy z domu oraz zapewnić odporność, bezpieczeństwo i skalowalność infrastruktury teleinformatycznej w warunkach powszechnej pracy zdalnej.

**Firma Avaya**

Markę firm buduje się w oparciu o doświadczenia klientów, a każdego dnia miliony tych doświadczeń są tworzone poprzez rozwiązania Avaya. Od ponad stu lat wspieramy przedsiębiorstwa z całego świata, budując inteligentne systemy do komunikacji zarówno z klientami jak i pracownikami firm. Avaya tworzy otwarte, konwergentne i innowacyjne rozwiązania, pozwalające wzbogacić i uprościć komunikację oraz współpracę – w chmurze, w środowisku klienta, czy w modelu hybrydowym. Z pasji do innowacji i partnerstwa nieustannie patrzymy w przyszłość, wspierając przedsiębiorstwa   
w rozwijaniu biznesu. Dostarczamy Doświadczenia, które mają Znaczenie. Odwiedź nas na stronie [www.avaya.com](https://urldefense.proofpoint.com/v2/url?u=http-3A__www.avaya.com_en_&d=DwMFBA&c=BFpWQw8bsuKpl1SgiZH64Q&r=hSrGnt2cl3SWOW77WZuuPi47YWNCnadIMAHSQQN_q3M&m=lA3IhRBN_LHYXkmLgCb78cWgS0sPo7gtSKIVkLa7iyU&s=FGJp72EJax23BHUDuLYWrmYEh7KhXWkQIaEz1_0L5ms&e=).